

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

Nuestra razón de ser como empresa, en los ámbitos que conforman nuestra actividad, tales como:

1. Diseño y Desarrollo de Software en los siguientes ámbitos:
  - a. Software a medida
  - b. WEB
  - c. Hosting y Dominios
2. Diseño gráfico

es conseguir la total satisfacción de los clientes que confían en nosotros, desde un compromiso de calidad y que satisfaga completamente sus expectativas.

La Alta Dirección se asegurará de que todas sus actividades, productos y servicios se desarrollan en el marco establecido en la presente Política, considerando la Calidad como un factor que debe estar presente en el conjunto de actividades de la empresa y que es responsabilidad de todos y cada uno de sus empleados.

La política de Calidad de DIALOGO TECNOLOGICO S.L. tiene como principal objetivo, la satisfacción de las necesidades explícitas e implícitas pactadas con sus clientes, ofreciendo un servicio permanente, oportuno y efectivo. Para ello, garantizará los recursos físicos y humanos necesarios a la realización de referidos objetivos, dotando la Empresa de un equipo humano debidamente cualificado y preparado, lo suficientemente amplio.

Los principios en que se basa esta Política de Calidad son:

- Cumplir eficaz y puntualmente con los compromisos adquiridos, justo en la medida y el tiempo en que nos hemos comprometido
- Ser conscientes de nuestras limitaciones, aceptando únicamente aquello para lo que estamos preparados
- Cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios u otros requisitos aplicables a nuestros productos y adaptación continuada a la normativa aplicable así como a las exigencias contractuales de nuestros clientes
- Mejora continua del servicio de atención al cliente
- Incorporación de los criterios de calidad a los de gestión general
- Promoción de los recursos técnicos y humanos para la mejora continua con la información y formación como pilares básicos
- Integración de todos los trabajadores de la empresa en el Sistema de Calidad haciéndoles copartícipes en la consecución de los objetivos marcados

DIALOGO TECNOLOGICO S.L. basa su política en el desarrollo satisfactorio de cada una de las funciones anteriormente descritas asegurando la imparcialidad, integridad y confidencialidad de la información obtenida en el transcurso de sus actividades.

CIUDAD REAL, 10 de Junio de 2011

La Dirección: